

TISZTELT LAKOSAINK!

Az ismert járványügyi helyzet miatt éltünkben sok minden megváltozott. Így történt ez a különböző szolgáltatók óraállásainak ellenőrzésével kapcsolatban is, melyről az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket.

VILLANYÓRA ÉVES LEOLVASÁS

A járvány miatt nem tudják elvégezni a helyszíni leolvasást, ezért a fogyasztóktól kérik, küldjék be az adatokat annak érdekében, hogy valós elszámolást készíthessenek az éves fogyasztásról.

A mérőállás bejelentésére több csatorna is szolgál:

- EnergiApp mobilalkalmazás
- Online ügyfélszolgálat
- Ingyenesen hívható ügyfélszolgálati telefonszám (+36 80/202-938 vagy a +36 20/30/70 938-3838)

A számlán megtalálható az az információ, hogy mikor esedékes a mérő következő leolvasása! Csak ebben az időszakban lehet megküldeni az óraállást.

VÍZÓRA LEOLVASÁS

Az éves – vagy egyes esetekben a szokásos havi, kéthavi – leolvasások elmaradása miatt, az elszámolások pontossága érdekében kérjük együttműködésüket, hiszen lehetőség van az aktuális mérőállások fotóval történő bejelentésére.

A vízdíjszámla harmadik oldalán megtalálható az az információ, hogy mikor esedékes a mérő következő leolvasása. A mérőállás bejelentésére ugyanis – ha egyéb rendkívüli ok ettől való eltérést nem indokol – a leolvasás időszakában van mód. A bejelentés megtehető honlapon (www.hmvizmurt.hu) és az erre szolgáló e-mail címen (meroallas@hmvizmurt.hu), ahol a fotók csatolására is van lehetőség.

Boconád Község Önkormányzata